

Privacy Policy

(Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

Comunicando volontariamente i Suoi dati personali con la compilazione del modulo online disponibile sul sito aziendale www.ddcom.it, Lei acconsente al loro trattamento come sotto indicato.

Titolare del trattamento:

DDCOM SRL

Titolare del trattamento, con sede in via di Fontana Candida, 3 - 00132 Roma

P. Iva: 11640301005, indirizzo PEC: ddcom.srl@legalmail.it, centralino: 06.69423404

tratterà i dati personali conferiti con il modulo disponibile online sul sito www.ddcom.it

Modalità e scopi del trattamento:

Le modalità con le quali i Suoi dati saranno trattati sono prevalentemente informatiche e telematiche, allo scopo di ricontattarla per raccogliere le Sue richieste di informazioni, assistenza e opinioni che vorrà volontariamente esprimere, e per rispondere alle Sue domande, nonché per effettuare elaborazioni statistiche anonime al solo fine di valutare il gradimento dei servizi e dei prodotti della DDCOM.

I dati personali potranno essere trattati anche per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei dati presenti nei campi contrassegnati da asterisco "*" è necessario poiché il mancato inserimento non consente appunto di ricontattarla né rispondere alle Sue domande.

I dati personali saranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza e rigore cui è ispirata l'attività della DDCOM.

I Suoi dati personali saranno trattati e conservati per il tempo necessario per ricontattarla, rispondere alle Sue domande e intrattenere una relazione anzitutto telematica, oltre che per gli obblighi di Legge.

I periodi di conservazione dei Suoi dati personali dipendono dallo scopo per il quale i dati sono trattati e dal relativo strumento con il quale tali dati sono trattati. Non è possibile definire i vari periodi di conservazione in modo ragionevolmente chiaro in questo documento. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione applicabile consistono nel conservare i dati personali indicati nella presente informativa per tutto il tempo (i) necessario in relazione alla specifica finalità, (ii) necessario per portare a termine il nostro

rapporto contrattuale con Lei ove ne insorgesse uno, (iii) per cui Lei ci hai fornito un consenso, e/o (iv) richiesto dalla Legge.”

I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori della DDCOM autorizzati e dalle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento.

Ad eccezione di queste ipotesi, i dati personali non saranno comunicati a terzi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale e dell’Unione Europea.

I Suoi diritti:

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l’accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguarda o anche di opporsi al trattamento medesimo (artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo).

Può presentare la Sua istanza di rettifica, limitazione o cancellazione alla DDCOM con le seguenti modalità:

- inviando una e-mail all’indirizzo: ddcom.srl@legalmail.it;
- inviando una richiesta scritta alla c.a. Titolare Trattamento Privacy DDCOM, presso gli uffici aziendali in via del Forte Tiburtino, 160 - 00159 Roma

DDCOM si impegna a rispondere alla Sua richiesta entro un mese.

Lei può inoltre inoltrare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (artt. 77 ss. del Regolamento).

DDCOM ha nominato il DPO - Data Protection Officer (in italiano, RPD - Responsabile della Protezione dei Dati) che potrà essere contattato direttamente per questioni specifiche inerenti al trattamento dei Suoi dati, al seguente recapito: enricodicarlo@ddcom.it

Informativa Cookie

Sul sito, come ha potuto leggere fin dal primo accesso, DDCOM utilizza cookie.

Per offrirLe la miglior esperienza di navigazione, sono sufficienti i *cookie tecnici* di navigazione, senza l’uso di *plugin* (cfr. glossario). Per proporLe contenuti e prodotti in linea con le Sue preferenze, occorrono *cookie di profilazione*, che usiamo solo se ci autorizzerà a farlo, esprimendo le Sue preferenze nel merito, come da nostra Cookie Policy e presente Privacy Policy. Ricordi che potrà sempre cambiare idea.

Disabilitare i cookie

L'utente può eliminare i cookie direttamente tramite il proprio browser.

Di seguito i link alle procedure di gestione dei cookie dei browser più noti:

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn_cookies

Microsoft Windows Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/topic/come-eliminare-i-file-cookie-in-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie?redirect=no>

Apple Safari: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

Per conoscere i cookie di profilazione salvati sul proprio dispositivo e disattivarli singolarmente si rinvia al seguente link: youronlinechoices.com

Glossario

Cookie: file di piccola dimensione che un sito web lascia sul Suo computer per memorizzare informazioni utili (e talvolta necessarie) al corretto funzionamento del sito.

Cookie tecnici: sono i cookie che servono a mantenere attiva la Sessione o a compiere un'azione richiesta dall'utente all'interno del Servizio.

Cookie di profilazione: sono i cookie utilizzati (generalmente da servizi terzi) per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc...

Sessione: intervallo di tempo in cui un singolo utente fruisce del Servizio.

Plugin: piccola applicazione specifica che può essere integrata dentro un Servizio.

Server: computer che fornisce servizi ad altri computer attraverso la rete.

Hosting: servizio che consiste nel noleggiare i propri server e connettività alla rete per accogliere un sito web e renderlo raggiungibile attraverso il web.

Backup: copia di sicurezza dei dati dentro ad archivi di memoria di massa.

Per liberi approfondimenti: Wikipedia